



Villkor För energibalansberäkning

Allmänt

Dessa villkor gäller för konsumenter (privatpersoner) och företag.

Beställning

Beställning görs genom att skicka in handlingar via e-post eller med brev.

Ekedalens Energikonsult' s åtagande

Ekedalens Energikonsult (nedan kallad konsulten) åtar sig att leverera en fackmässigt genomförd energiberäkning.

Ersättning

Fakturering sker via e-post efter avslutat uppdrag med betaltid 20 dagar.

Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift om 60 kr och dröjsmålsränta om 10 %.

Kundens åtagande

Kunden åtar sig att via e-post eller med brev skicka in handlingar och uppgifter som behövs för att genomföra energiberäkningen. Kunden ansvarar även för att läsa igenom levererad beräkning och återkomma om något inte stämmer.

Ansvar

Konsulten svarar enbart för direkt sak- eller personskada som vållats genom försummelse vid utförande av uppdraget. Konsultens ansvar är under alla förhållanden begränsat till 2 prisbasbelopp. Skada vars värde understiger 0,5 prisbasbelopp är konsulten inte skyldig att ersätta. Reklamationstiden är ett år efter att uppdraget är avslutat.